

【 OEM提供 】
独自ブランドでの
オンライン英会話サービスについて



OEM提供でのオンライン英会話サービスについて



本プランは、弊社のオンライン英会話を貴社サービスとしてご提供するものです。OEMでの提供となり、貴社オリジナルブランドとして、オンライン英会話サービスを販売頂くことが可能です。

弊社にて、講師の手配・スケジュール調整、予約システム、お客様対応（カスタマーサポート）など、一括提供いたしますので、煩雑な手続きや準備等無くオンライン英会話サービスを開始いただけます。

レッスンの内容は、一般英会話から、各種試験対策、ビジネス英会話まで幅広く対応しており、様々なリクエストにもお答えしております。

また、レッスンを提供する講師は、貴社専属となります。そのため、生徒様、お客様の進捗管理、レベル把握などもしっかりと行い、レッスンをご提供いたします。

現在は、英会話教室、進学塾がメイン顧客となり、顧客独自ブランドのオンライン英会話サービスとして、生徒様や社員様に対してレッスンをご提供しております。

・弊社について

弊社は、フィリピンのセブ島に開校する英語を学習するための語学学校です。

フィリピン労働雇用技術教育技能教育庁 (TESDA : Technical Education and Skills Development authority) の認可を受けており、入国管理局に対して、特別就学許可証 (SSP : Special Study Permit) の申請が可能なフィリピン政府公認の語学学校です。

また、OEMプランをメインにオンラインでのサービスを法人様にご提供しております。

サービス開始	2019年2月	HP URL	https://cebu-business-english-academy.com/
会社名	Cebu Business English Academy	事業内容	英語学習のための授業提供

フィリピン セブ島の教室では、日本国籍の学生様を始め、中東各国の生徒様や、韓国、台湾、中国の方を受け入れております。

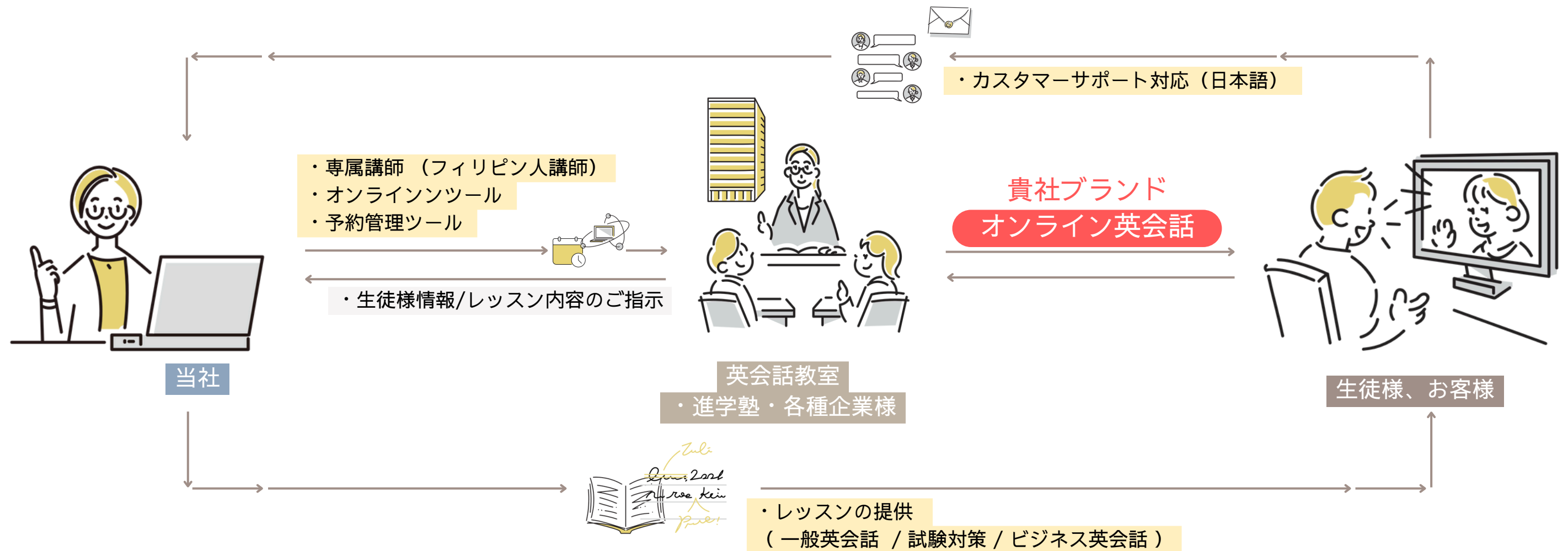
・ご提供イメージ



オンライン英会話に必要な講師、ツールは、全て弊社にてご提供いたします。

【ご提供内容】

1. 専属講師（貴社専属のフィリピン人講師となります。）
 2. オンラインレッスンツール（Zoom、Google Meet、専用ビデオ通話ツール（オプション））
 3. 予約管理ツール（無料 もしくはオプションツール）
 4. カスタマーサポート（日本語対応）
 5. 教材（一般英会話、各種試験対策（TOEIC、TOEFL、IELTS）、ビジネス英会話など）
- その他、ご希望があればお伺いしております。



カスタマーサポートは、専用の公式LINEを作成させていただき、貴社オンライン英会話専用の窓口を作成させていただきます。
日本人スタッフが対応いたしますので、日本語でのサポートとなります。

・教材やレッスン内容について



オリジナルの教材から市販の教材など、リクエストにお応えしております。現在お使いのテキストでもご対応可能です。下記、シチュエーションイングリッシュのレッスンで使用しているオリジナル教材の一例です。リクエストいただければ作成いたします。その他、各種試験対策、ビジネス英会話もご提供可能です。

Role-playing for hotel conversations 1



Guest Hello. I have a reservation under the name Tanaka. こんにちは。予約をしている田中です。

Staff Hello, Mr. Tanaka. May I have your reservation number, please? こんにちは、田中様。ご予約番号を教えてくださいませんか？

Guest Yes, my reservation number is 123456. はい、予約番号は123456です。

Staff Thank you. May I see your ID or passport? ありがとうございます。IDまたはパスポートを拝見できますか？

Guest Here it is. こちらです。

Role-playing for hotel conversations 4



Staff The password is in the pamphlet in your room. お部屋にご案内するパンフレットに記載されています。

Guest Thank you. Can I use the spa and gym? ありがとうございます。スパやジムの利用はできますか？

Staff Yes, the spa and gym are on the basement floor. はい、スパとジムは地下1階にございます。

Guest Can I get room service? 部屋でのルームサービスは利用できますか？

Staff Of course. The menu is in your room. もちろんです。メニューはお部屋にございます。

Role-playing for hotel conversations 3



Guest Where can I get the key for my room? この部屋の鍵はどこで受け取れますか？

Staff Here is your keycard. Please use this. こちらが鍵カードです。ご利用ください。

Guest Where can I have breakfast? 朝食はどこで食べられますか？

Staff Breakfast is served in the restaurant on the first floor. 朝食は1階のレストランでご利用いただけます。

Guest What is the WiFi password? WiFiのパスワードは何ですか？

Role-playing for hotel conversations 6

Staff Alright. We will prepare an extra bed for you. かしこまりました。それではエクストラベッドをご用意いたします。

Guest Can I leave my luggage here? 荷物を預けたいのですが。

Staff Yes, we can hold it at the front desk. はい、フロントデスクでお預かりいたします。

Guest Do you have valet parking? バレットパーキングはありますか？

Staff Yes, we do. Please inform the front desk if you need it. はい、ございます。ご利用の際はフロントにお知らせください。

Guest Thank you very much. ありがとうございます。

Staff You're welcome. Have a pleasant stay. こちらこそありがとうございます。素敵なご滞在を。

Let's learn the expressions 表現を覚えましょう

I have a reservation. 私は予約しています。

May I see your ID or passport? IDまたはパスポートを拝見できますか？

What is the WiFi password? WiFiのパスワードは何ですか？

Can I use the spa and gym? スパやジムの利用はできますか？

Reference text 参考文章

How may I help you today? 本日はどのようなご用件でしょうか？
Hi, I have a reservation under the name Smith. こんにちは。スミスの名前で予約をしています。

What time is breakfast served? 朝食は何時からですか？
Breakfast is served in our main restaurant from 6:30 AM to 10:30 AM. 朝食は1階のメインレストランで午前6時30分から10時30分まで提供しております。

Would you like me to make a reservation? ご予約を承りましょうか？
Yes, please. はい、お願いします。

Would you like me to make a reservation? ご予約を承りましょうか？
No, thank you. I'll decide later. いいえ、結構です。後ほど決めさせていただきます。

Let's practice a hotel check in

チェックインの練習をしてみましょう。
Reservation number : 12139756
(あなたの予約番号は、12139756です。)

"Let's ask the following questions:
(下記を質問してみましょう。)"
1. About the restaurant's floor and hours
2. About the pool and gym's floor and operating hours
3. About the checkout time"

ヒント
Could you tell me ~~~?
which floor ~~~?
floor and operating hours for ~~~?
What time ~~~~?

20F : Sky Lounge & Bar
19F : Restaurant
5-18F : Guest Rooms
4F : Gym, Pool & Spa
2-3F : Function Room
1F : Lobby
B1 : Parking

The teacher will play the role of the hotel staff, and the student will act as the guest.
先生はホテルのスタッフを、生徒さんはお客さんを演じてください。

一部のオリジナル教材は、日本語を併記しております。

・ご提供スケジュール



専属講師となりますので、月間 約160時間（/1名）内にてレッスンをご提供いただく事が可能です。

（レッスン準備なども必要なため、実際のレッスン提供時間をご相談をさせていただいております。）

参考スケジュール ①

- ・ 13:00 1コマ目
- ・ 14:00 2コマ目
- ・ 15:00 3コマ目
- ・ 16:00 4コマ目
- ・ 17:00 休憩
- ・ 18:00 4コマ目
- ・ 19:00 5コマ目
- ・ 20:00 6コマ目
- ・ 21:00 7コマ目
- ・ 22:00 8コマ目

英語のレッスンに限らず、英文の添削や独自テキストの作成、生徒様のレベルチェックやカウンセリング、社員様のレッスンなどもお受けすることが可能です。また、参考スケジュールは、50分レッスンとして記載しておりますが、15分レッスン、25分、40分、50分など、ご要望に応じてレッスン時間を調整しております。

ご提供の曜日は、ご希望に応じて調整させていただいておりますが、週5日間でのご提供とさせていただきます、連続2日間のお休みをお願いしております。例えば、月曜日から金曜日でのご提供、土曜日・日曜日でのお休み、水曜日から日曜日でのご提供、月曜日・火曜日でのお休みのように、お休みが2日連続となるようにスケジュール調整をお願いしております。

また、フィリピンでの祝日はお休みをお願いしております。

参考スケジュール ②

- ・ 9:00 1コマ目
- ・ 10:00 2コマ目
- ・ 11:00 3コマ目
- ・ 18:00 4コマ目
- ・ 19:00 5コマ目
- ・ 20:00 6コマ目
- ・ 21:00 7コマ目
- ・ 22:00 8コマ目

参考スケジュール②のような、午前+夕方以降のスケジュールもご提供可能です。ただし、専属講師2名での提供のイメージとなりますので、ご了承いただけますと幸いです。

※午前9時から1時間の休憩を挟んで、夕方6時までのスケジュールの場合は、専任講師1名となります。

講師 A・・・午前レッスンを担当

講師 B・・・夕方以降のレッスンを担当

※ 別途、スケジュールについてのページをご用意しております。

・予約ツールのイメージ



予約URLを共有させていただき、そちらからご予約可能となります。また、窓口のLINEアカウントをご用意させていただきますので、そちらのLINEからご予約いただく事が可能です。(レッスン時間が確定している場合は、ツール不要となります。)

下記、ご予約ツールのイメージとなります。

今月 < >

<< 11月 2024年12月 1月 >>

●受付中 ×締め切り

月	火	水	木	金	土	日
25	26	27	28	29	30	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31	1	2	3	4	5

今月 < >

<< 11月 2024年12月 1月 >>

2024年12月6日(金) 戻る

●受付中 ×締め切り

- 17:30~18:00 プライベートレッスン ×
- 18:00~18:30 プライベートレッスン 残り1名 / ●
- 18:30~19:00 プライベートレッスン 残り1名 / ●
- 19:00~19:30 プライベートレッスン ×
- 19:30~20:00 プライベートレッスン 残り1名 / ●
- 20:00~20:30 プライベートレッスン 残り1名 / ●

今月 < >

<< 11月 2024年12月 1月 >>

予約内容を選んでください 戻る

日時
2024年12月6日(金) 18:00~18:30

ご予約内容
プライベートレッスン

受付状況
● 受付中 (~24/12/5 17:00)

空き状況
● 残り1名

ホームページ
<https://meet.google.com/sab-xeyr-hjv>

次へ

*回答必須

お名前*

お名前(かな)*

メールアドレス

メールアドレス (確認)

学年をお選びください。
高校生以上の方は英語レベルをお選びください。

*回答必須

小学生以下の方

小学生

中学生

① カレンダーからご希望の日程を選択いただきます。

② ご希望の時間帯を選択いただきます。

③ 日程、時間を確認いただきます。

④ 詳細内容をご入力いただき、予約確定となります。

(事前にスケジュールをお伺いさせていただき、そのお日にちだけご予約が取得できるツールとなります。)

・ご提供までのフローについて



まずは無料のトライアルをお試しいただいております。無料トライアルの中で、ご要望や問題点をクリアにさせていただき、実際のレッスンに進めさせていただきます。以下、講師派遣までのステップとなります。

【Step1】 ヒヤリング

日本人担当者からのヒヤリングを実施させていただきます。

【Step2】 トライアル準備

無料トライアルに向けてオンラインツールや、その他詳細な内容についてのご説明をさせていただきます。

【Step3】 トライアル

1週間の無料トライアルにてレッスンを提供させていただきます。その際に講師の質などについてご確認をいただきます。

【Step4】 採用可否のご判断

採用可否のご判断をいただき、派遣条件について最終確認をさせていただきます。

【Step5】 提供開始

費用のお支払いを頂き、2週間程度の準備期間の後、レッスンの提供をスタートさせていただきます。

提供開始までに、予約ツールの設定とご説明、LINE窓口の開設等をすすめさせていただきます。

【提供までの事前準備について】

1. 予約管理ツールの設定（決まった時間でのご提供の場合など、ツール不要の場合がございます。）
 2. LINE窓口の開設（レッスン時のトラブルの際にご連絡を頂く窓口となります。）
 3. 貴社スタッフ様との連絡手段のご相談
 4. 生徒様情報のお伺い
 5. レッスン内容の再確認
 6. リクエストのお伺い
- など

・サンプルスケジュール・・・1日のスケジュールについて



下記、スケジュールの参考例となります。

① 25分レッスンの場合

	午前-午後	午前-夜間	午後-夜間
・ 9:00 ~ 9:25	1コマ目	1コマ目	
・ 9:30 ~ 9:55	2コマ目	2コマ目	
・ 10:00 ~ 10:25	3コマ目	3コマ目	
・ 10:30 ~ 10:55	4コマ目	4コマ目	
・ 11:00 ~ 11:25	5コマ目	5コマ目	
・ 11:30 ~ 11:55	6コマ目	6コマ目	
・ 12:00 ~ 12:25	休憩	-	
・ 12:30 ~ 12:55	休憩	-	
・ 13:00 ~ 13:25	7コマ目	-	1コマ目
・ 13:30 ~ 13:55	8コマ目	-	2コマ目
・ 14:00 ~ 14:25	9コマ目	-	3コマ目
・ 14:30 ~ 14:55	10コマ目	-	4コマ目
・ 15:00 ~ 15:25	11コマ目	-	5コマ目
・ 15:30 ~ 15:55	12コマ目	-	6コマ目
・ 16:00 ~ 16:25	13コマ目	-	休憩
・ 16:30 ~ 16:55	14コマ目	-	休憩
・ 17:00 ~ 17:25	15コマ目	7コマ目	7コマ目
・ 17:30 ~ 17:55	16コマ目	8コマ目	8コマ目
・ 18:00 ~ 18:25		9コマ目	9コマ目
・ 18:30 ~ 18:55		10コマ目	10コマ目
・ 19:00 ~ 19:25		11コマ目	11コマ目
・ 19:30 ~ 19:55		12コマ目	12コマ目
・ 20:00 ~ 20:25		13コマ目	13コマ目
・ 20:30 ~ 20:55		14コマ目	14コマ目
・ 21:00 ~ 21:25		15コマ目	15コマ目
・ 21:30 ~ 21:55		16コマ目	16コマ目

② 50分レッスンの場合

	午前-午後	午前-夜間	午後-夜間
・ 9:00 ~ 9:50	1コマ目	1コマ目	
・ 10:00 ~ 10:50	2コマ目	2コマ目	
・ 11:00 ~ 11:50	3コマ目	3コマ目	
・ 12:00 ~ 12:50	休憩	-	
・ 13:00 ~ 13:50	4コマ目	-	1コマ目
・ 14:00 ~ 14:50	5コマ目	-	2コマ目
・ 15:00 ~ 15:50	6コマ目	-	3コマ目
・ 16:00 ~ 16:50	7コマ目	-	休憩
・ 17:00 ~ 17:50	8コマ目	4コマ目	4コマ目
・ 18:00 ~ 18:50		5コマ目	5コマ目
・ 19:00 ~ 19:50		6コマ目	6コマ目
・ 20:00 ~ 20:50		7コマ目	7コマ目
・ 21:00 ~ 21:50		8コマ目	8コマ目

実際には、レッスン準備の時間などが必要なため、レッスン提供が可能なコマ数は、少なくなるとご理解をお願いいたします。

・ サンプルスケジュール ・ ・ ・ 1週間のスケジュールと年間スケジュールについて



下記、1週間でのサンプルスケジュールとなります。2日間連続のお休みだけいただけるようご相談させていただいております。

	平日レッスン	土日レッスン有り①	土日レッスン有り②
・ 日曜日	お休み	レッスン提供日	レッスン提供日
・ 月曜日	レッスン提供日	お休み	レッスン提供日
・ 火曜日	レッスン提供日	お休み	レッスン提供日
・ 水曜日	レッスン提供日	レッスン提供日	お休み
・ 木曜日	レッスン提供日	レッスン提供日	お休み
・ 金曜日	レッスン提供日	レッスン提供日	レッスン提供日
・ 土曜日	お休み	レッスン提供日	レッスン提供日

下記、2025年のフィリピンの祝日となります。フィリピンの祝日はお休みを頂いております。

1月1日（水曜日）	元旦（New Year's Day）	10月31日（金曜日）	万聖節イブ（All Saints' Day Eve）
1月29日（水曜日）	旧正月（Chinese Lunar New Year）	11月1日（土曜日）	万聖節（All Saints' Day）
2月25日（火曜日）	EDSA People Power Revolution Anniversary	11月30日（日曜日）	ボニファシオ・デー（Bonifacio Day）
4月9日（水曜日）	勇者の日（Araw ng Kagitingan）	12月8日（月曜日）	聖母マリア祭（Feast of the Immaculate
4月17日（木曜日）	聖木曜日（Maundy Thursday）	12月24日（水曜日）	Concepcion of Mary）
4月18日（金曜日）	聖金曜日（Good Friday）	12月25日（木曜日）	クリスマスイブ（Christmas Eve）
4月19日（土曜日）	聖土曜日（Black Saturday）	12月30日（火曜日）	クリスマス（Christmas Day）
5月1日（木曜日）	労働者の日（Labor Day）	12月31日（水曜日）	リザール・デー（Rizal Day）
6月12日（木曜日）	独立記念日（Independence Day）		大晦日（Last Day of the Year）
8月21日（木曜日）	ニノイ・アキノ記念日（Ninoy Aquino Day）		
8月25日（月曜日）	英雄の日（National Heroes Day）		

4月中旬の連休はホーリーウィークと呼ばれ、キリスト教に関連したフィリピン人にとってはとても重要な祝日になります。

・Q&A



よく頂くご質問をまとめております。その他ご質問はお気軽にお問合せお願いいたします。



費用は派遣料だけでしょうか。



派遣料のみとなります。
初期費用や、別途費用などはございません。※専用オンラインツールはオプション費用となります。



ネイティブ講師はいますか？



ネイティブ講師の派遣はご用意がございません。フィリピン人講師のみを採用しご提供しております。



先生は固定でしょうか？



専属講師にて対応させていただきます。ただし、病欠、ネットトラブルの際には、バックアップ講師にて対応させていただきます。



オンラインレッスンの何のツールでしょうか。



Google Meet、Zoom、Skypeを用いております。また、オプションで専用ツールもご用意しております。



講師に直接の指導も可能ですか？



はい、定期的に講師との打ち合わせも可能です。お伝えしにくい事があれば、日本人スタッフにお申しつけください。



講師との面接をして採用判断は可能ですか？



はい、面接後の採用にて問題ございません。



講師変更は可能でしょうか。



はい、ご変更可能です。適宜、ご相談、ご調整をさせていただきます。



月にどれくらいの授業を対応いただけるのでしょうか。



50分レッスンの場合、1名の講師にて、平均月間 100から120コマ程度のレッスンをご提供させていただきます。その他の時間は、レッスン準備などの時間として確保させていただきます。

・会社情報について



日本での窓口は、株式会社国際教育支援機構および株式会社ストロングジャパンホールディングスとなります。
日本人スタッフがお電話、ビデオ通話でのご説明を行います。お問合せはお気軽にお問い合わせいたします。



社名 Cebu Business English Academy [CBEA]



ホームページ <https://cebu-business-english-academy.com/>



電話番号 03-4500-7743（日本窓口電話番号）



メールアドレス info2@cebu-business-english-academy.com



住所

Crown7 Buliding 2 Floor, Pope John Paul II ,Mabolo, Cebu City, Philippines

※2025年に移転を行います。そのため住所情報が変更となります。

ABC Hotel and Homes 15 Floor, Salinas Drive, Lahug, Cebu City, Philippines



SNS情報

Instagram https://www.instagram.com/cebu_business_english_academy/

Facebook <https://www.facebook.com/CebuBusinessEnglishAcademy/>

X (旧Twitter) <https://x.com/CebuCbea>

LINE <https://page.line.me/568jjhiv>